

Публичная оферта интернет-магазина «Здоровье из Китая» о продаже Товара

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров в интернет-магазине «Здоровье из Китая» заказанных через сайт www.zbfarm.info, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг.

Основные понятия

Заказ – электронное сообщение Покупателя о своем ознакомлении с товаром в интернет-магазине «Здоровье из Китая» и намерении приобрести Товар, его доставку по указанному Покупателем адресу, либо посредством самовывоза Товара в Краснодаре.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.zbfarm.info/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

Покупатель – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ИП Новикова Оксана Владимировна

Телефон: +79002901919

эл.адрес: zbfarm.info@bk.ru

Юридический адрес: 350004, Краснодарский край, г Краснодар,

ул. Тульская, д 5

Свидетельство: о гос. регистрации 23 № 008002497

ИНН: 231203257390

ОГРНИП: 311230835500077

Продажа товаров через интернет-магазин - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании предварительного ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.zbfarm.info/>.

Товар – продукция, представленная в разделе «Каталог» Интернет-магазина.

Личный кабинет - раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через стационарные магазины и путем заказа на сайте магазина по адресу <https://www.zbfarm.info/>.

1.2. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим публичной офертой (далее - Соглашение) Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://www.zbfarm.info/>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная в магазинах сети и на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны:

а) фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона Покупателя, электронный адрес (при желании) или указанного им лица (получателя), индекс, адрес, по которому следует доставить Товар.

б) наименование, количество и цена Товара;

в) Выбранный способ доставки и оплаты.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге сайта магазина. Данное Соглашение распространяется на все Товары и услуги, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта магазина.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется по ссылке:

<https://www.zbfarm.info/#modal-register>

3.2. Регистрация на Сайте является не обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: zbfarm.info@bk.ru.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов или по телефону «горячей линии» (900) 290-1919.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Call-центра Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации).

4.3. В случае частичной или полной аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте [Инструкция по оформлению заказа на сайте через корзину](#).

4.5. В момент оформления заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем в заказе. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца или в магазине, выбранном для самовывоза, и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, при контрольном звонке Покупателю или по электронной почте.

5. Ознакомление с Товаром и его доставка

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Конкретные сроки доставки напрямую зависят от качества работы почтовых и курьерских служб.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации. За пределы РФ способы доставки оговариваются Продавцом с Покупателем индивидуально.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

5.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, ознакомившемуся с Товаром и указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Товара, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Товара может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Частичный выкуп, т.е. отказ от части Товаров при получении Заказа, невозможен. Отказ возможно произвести только от всего Заказа целиком.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении Товара лицу, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3. Соглашения).

5.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара и оплаты последним полной стоимости Товара.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку и ознакомление с образцом. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара или его возврата на склад Продавца.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя курьерской компании, в том числе в пунктах самовывоза курьерских компаний или на терминалах курьерских компаний.

При получении Заказа в курьерской компании Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя курьерской компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару

(недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и представителем курьерской компании. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

В случае возврата доставленного посредством курьерской компании Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию описи отправления;

5.9. Получатель, подтвердивший намерение приобрести Товар путем подписания акта-приема передачи или квитанции доставки Товара, тем самым подтверждает, что непосредственно ознакомился с Товаром перед совершением покупки.

5.10. При принятии Товара от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие образцу Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в «Квитанции доставки» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.12. Товар, представленный на Сайте по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.13. Уточнить дату, время можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает

Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Оплата Товара посредством платежных карт и реквизитам р/счета ИП.

6.4.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты, парфюмерно-косметические товары не подлежат возврату или обмену в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Товар ненадлежащего качества — это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара — это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.5.8 настоящего Соглашения.

7.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает факт ознакомления с образцом товара, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду товара. После получения Товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.2.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

7.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Продавцом для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках Соглашения.

Заключая настоящее Соглашение с условием о доставке Товара, Покупатель становится выгодоприобретателем услуг по доставке Товара. Договор о доставке Товара Покупателю заключается Продавцом в интересах и по инициативе Покупателя. Покупатель соглашается на передачу персональных данных транспортной компании в целях доставки Товара Покупателю, а также соглашается с тем, что на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оформление отдельного согласия на обработку персональных данных для указанных целей доставки не требуется.

9.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации на Сайте;

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение из личного кабинета, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.